

# Condições Gerais de adesão ao cartão Banese Card



## RESUMO DO CONTRATO DO CARTÃO

### Abertura de Conta Pós-Paga

Nós preparamos um resumo do CONTRATO DO CARTÃO ("Contrato"). Este documento tem a finalidade de dar transparência e auxiliá-lo no entendimento dos termos contratuais e não dispensa a leitura de todas as cláusulas do Contrato. A íntegra do Contrato está disponível no site [www.banese.com.br](http://www.banese.com.br) e pode ser solicitado à central de atendimento da MULVI, se necessário.

**1. CARTÃO:** Ao solicitar a emissão do Cartão, você concorda, dentre outras coisas, com a abertura de uma conta de pagamento pós-paga, de sua titularidade, perante a MULVI ("Conta"). O Cartão é vinculado à Conta, na qual será disponibilizado o limite de crédito para que você possa utilizar para a compra de bens e/ou serviços, bem como o saque, se disponível.

**2. OPERAÇÕES DISPONÍVEIS:** O seu Cartão poderá ser utilizado para a realização das seguintes operações:

- a) Compras à vista;
- b) Compras parceladas;
- c) Saques através do uso do limite do cartão; e
- d) Eventuais outras operações que vierem a ser disponibilizadas.

**3. LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO:** É o valor máximo que a MULVI disponibilizará para a utilização do Cartão. Os limites poderão ser diferenciados e específicos para cada tipo de operação, como, por exemplo, o saque de recursos no Brasil ou no exterior.

**4. SEUS PRINCIPAIS DIREITOS:** Os seus principais direitos são:

- a) Utilizar o Cartão para a realização de transações de compra de produtos e serviços;
- b) Utilizar o limite único de crédito disponível;
- c) Acessar a fatura mensalmente, contendo todas as informações relativas às operações realizadas;
- d) Acessar as condições de contratação de empréstimo ou financiamento;
- e) Pagar antecipadamente empréstimo ou financiamento com redução proporcional dos juros; e
- f) Cancelar o Cartão a qualquer momento.

**5. SUAS PRINCIPAIS OBRIGAÇÕES:**

Dentre outras, são suas principais obrigações:

- a) Estar atento ao limite de crédito disponível, o qual poderá ser alterado a qualquer tempo, por critérios exclusivos da MULVI ou de parceiros comerciais, se aplicável;
- b) Pagar as taxas e tarifas devidas, com base nas operações contratadas;
- c) Conferir todas as operações realizadas;
- d) Atualizar seus dados, sempre que houver alterações;

- e) Pagar eventual financiamento que venha a lhe ser disponibilizado; e
- f) Comunicar imediatamente à MULVI em caso de perda, roubo ou utilização indevida do Cartão.

**6. TARIFAS:** Os valores das tarifas podem ser consultados na tabela disponibilizada no site [www.banese.com.br](http://www.banese.com.br) ou na central de atendimento da MULVI.

**7. PAGAMENTO DA FATURA:** Você terá 3 (três) formas de pagamento da sua fatura do Cartão:

- (a) Pagamento total, sem juros;
- (b) Pagamento de qualquer valor, entre o mínimo e o total, acrescido de juros e encargos;
- (c) Pagamento em parcelas fixas, mediante parcelamento da fatura, acrescida de juros e encargos.

A recomendação da MULVI é que você pague, sempre que possível, o valor total da sua fatura. O pagamento de qualquer outro valor implicará no financiamento do saldo devedor na modalidade rotativo, no qual haverá a incidência de juros, tributos, impostos e outros encargos.

Os quais serão cobrados na fatura seguinte. Na fatura seguinte, se você conseguir quitar ao menos o valor mínimo, você poderá contratar o parcelamento da fatura, em condições mais vantajosas, com vencimentos mensais e que o valor já considera os juros, tributos e impostos.

O financiamento e o parcelamento serão concedidos por uma instituição financeira parceira da MULVI.

**8. FALTA DE PAGAMENTO OU ATRASO:** Se você não realizar qualquer pagamento ou efetuar o pagamento de qualquer valor inferior ao valor mínimo da fatura, você estará em atraso e o valor será: **(i) debitado automaticamente da sua conta;** e/ou **(ii) financiado** por uma instituição financeira parceira da MULVI, acrescida dos encargos devidos. Você só poderá realizar um financiamento da sua fatura na modalidade rotativo. Você concorda que a MULVI contrate financiamento em seu nome para quitar eventuais dívidas originadas da utilização do Cartão.

**9. HIPÓTESES DE BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DO CARTÃO:** Seu Cartão poderá ser bloqueado ou suspenso nas seguintes hipóteses, dentre outras previstas no Contrato:

- a) Não pagamento das faturas; e
- b) Quando forem detectadas operações fora de seu padrão de uso. Esse bloqueio é feito para sua segurança.

**10. HIPÓTESES DE CANCELAMENTO DO CONTRATO:** Seu Contrato poderá ser cancelado nas seguintes hipóteses, dentre outras previstas no Contrato:

- a) Mediante sua solicitação;
- b) Caso não seja realizado o pagamento do valor mínimo da fatura até o vencimento;
- c) Pela utilização indevida do Cartão;
- d) Se o Cartão não for utilizado por um período de 6 (seis) meses consecutivos;
- e) Se o Cartão for utilizado em estabelecimento comercial de sua propriedade; e
- f) Por mera liberalidade da MULVI, mediante aviso prévio.

Central de Atendimento: **4002 2320** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 284 2884** (outras localidades), todos os dias, das 07:00h às 19:40h, horário de Brasília.

Ouvidoria: telefone **0800 021 9009**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8:00h às 18:00h, horário de Brasília.

SAC Banese Card **0800 021 7013** 24 horas, todos os dias.

Site: [www.banese.com.br](http://www.banese.com.br)

Este prospecto não abrange as condições de uso do cartão de débito eventualmente contratado por você.

# CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, ADMINISTRAÇÃO, PROCESSAMENTO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO.

Aracaju (SE), 23 de maio de 2023  
MULVI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

## CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, ADMINISTRAÇÃO, PROCESSAMENTO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO.

Pelo presente **CONTRATO**, de um lado, a **MULVI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.** com sede em Aracaju – Sergipe, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.847.413/0001-02, doravante denominada simplesmente **EMISSORA**; e de outro lado, o titular de Cartão de Crédito, pessoa física, correntista ou não correntista do **BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE**, doravante denominado simplesmente **TITULAR**. São estabelecidas as seguintes cláusulas e condições para emissão, administração, processamento e utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO**:

### I. DEFINIÇÕES PRÉVIAS:

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** Para clara interpretação e perfeito entendimento deste **CONTRATO** são adotadas as seguintes definições:

**1.1. ADICIONAL** – É a pessoa física expressamente indicada e autorizada pelo **TITULAR** para ser portadora do **CARTÃO ADICIONAL** cujos gastos e despesas serão lançados na **FATURA MENSAL** do **TITULAR**, sendo de responsabilidade do **TITULAR** os pagamentos perante a **EMISSORA**.

**1.2. ASSINATURA ELETRÔNICA** - É a modalidade pela qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** adquire(m) bens ou serviços mediante aposição de senha em meios eletrônicos ou aproximação de seu **CARTÃO** no dispositivo tecnológico adequado, de acordo com as regras da **BANDEIRA**, ou seja, soluções de pagamento sem contato, para adesão ao sistema de **CARTÃO**, efetivação de pagamento de compras de bens e serviços nos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, pagamento de contas ou realização de saque com **CARTÃO**.

**1.3. ASSINATURA EM ARQUIVO** – É a modalidade pela qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** adquire(m) bens ou serviços via telefone, mala direta, Internet ou outros meios que não exijam o uso da **SENHA** ou sua presença física no **ESTABELECIMENTO AFILIADO** para assinar o correspondente **COMPROVANTE DE VENDA**.

**1.4. AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO** – Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, mediante prévia autorização do cliente **TITULAR**, para realização de despesas acima do limite do cartão, podendo ser cobrada tarifa no máximo uma vez a cada 30 dias;

**1.5. ARRANJO DE PAGAMENTO** - É o instituidor dos sistemas que permitem a emissão do **CARTÃO** e a utilização nos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**.

**1.6 CARTÃO** - Instrumentos de pagamento físicos (cartões magnéticos com ou sem chip) e/ou móveis (telefone celular) e/ou virtuais, emitidos pelo **EMISSOR**, que constituem dispositivos utilizados para iniciar uma **TRANSAÇÃO DE PAGAMENTO** ou **TRANSAÇÃO BANCÁRIA**, em ambiente presencial ou não, tais como central telefônica, internet e dispositivos móveis.

**1.7 CARTÃO BANESE CARD** - É o **CARTÃO** plástico com função de crédito, que utiliza uma das **BANDEIRAS** parceiras da **EMISSORA**, conforme especificado no **CARTÃO**, que habilita exclusivamente seu portador autorizado, **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**, para uso pessoal e intransferível como meio de pagamento na aquisição de produtos e serviços em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**.

**1.8. CARTÃO MÚLTIPLO** - **CARTÃO** habilitado para operar tanto nas modalidades de **CARTÃO DE CRÉDITO** e **CARTÃO DE DÉBITO**, quando o **TITULAR** for correntista do **BANESE - BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**.

**1.9. CENTRAL DE ATENDIMENTO** - É o serviço de atendimento (telefônico ou através de canais digitais) que a **EMISSORA** coloca à disposição do **TITULAR**, com arquivamento do conteúdo do atendimento, possibilitando-lhe comunicar o extravio, furto ou roubo do **CARTÃO** ou quaisquer outras ocorrências, inclusive contestações de débitos, ou solicitar à **EMISSORA** informação sobre **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, saldo devedor, taxas de financiamento, serviços de desbloqueio de **CARTÃO** ou outros serviços ou informações de interesse do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**.

**1.10. CONTA-CARTÃO** - Conta de pagamento pós-paga em nome do **TITULAR** onde são registrados todos os lançamentos a crédito decorrentes da utilização dos **CARTÕES** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, tais como **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO**, **PAGAMENTO DE CONTAS**, saques/retiradas, anuidades, tarifas e encargos.

**1.11. COMPROVANTE DE VENDA** - Documento emitido pelos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** no momento da **TRANSAÇÃO**, no qual constam os dados do **CARTÃO** e do **ESTABELECIMENTO**, código de autorização da **EMISSORA**, data e valor da **TRANSAÇÃO**, forma de pagamento (à vista ou a prazo) e a assinatura do **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**.

**1.12. CRÉDITO ROTATIVO** - Corresponde ao saldo remanescente oriundo do não pagamento do valor total do saldo devedor apresentado na **FATURA** até a data do vencimento, **SENDO O SALDO REMANESCENTE COBRADO ATÉ O VENCIMENTO DA PRÓXIMA FATURA**.

**1.13 CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)** - Representa o custo total de uma operação de empréstimo ou de financiamento e é informado na **FATURA** do **CARTÃO**.

**1.14. CHIP** - É um mecanismo de segurança que utiliza tecnologia avançada de autenticação e armazena informações de forma criptografada. As **TRANSAÇÕES** realizadas com **CARTÃO** que possui **CHIP** em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** que estejam preparados para realizar a leitura do **CHIP**, não requerem assinatura no **COMPROVANTE DE VENDA** pois a **SENHA** é a assinatura eletrônica do **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** do **CARTÃO**.

**1.15. EMISSORA** - É a empresa que emite o **CARTÃO** e administra a **CONTA-CARTÃO**.

**1.16. ENCARGOS FINANCEIROS** - Percentual aplicado sobre o saldo devedor, quando o **TITULAR** optar pelo financiamento parcial ou total da **FATURA**, composto por juros cobrado pelo financiamento com capitalização mensal, e os tributos legais incidentes sobre operações de crédito (IOF). O percentual é informado na **FATURA MENSAL**, referindo-se ao mês (Encargos Contratuais do Período) e ao mês seguinte (Encargos Máximos do Próximo Período).

**1.17. ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** - Fornecedores de bens e/ou serviços habilitados a aceitar, no país ou no exterior, os **CARTÕES** emitidos pela **EMISSORA**.

**1.18. FATURA MENSAL** - Documento representativo da prestação de contas que a **EMISSORA**, mensalmente, remete ao **TITULAR** e/ou disponibiliza por meio de outros canais, constituindo-se no principal instrumento de pagamento onde são discriminados **i)** o valor total; **ii)** o valor do pagamento obrigatório do art. 11 da Resolução 96 do BACEN (valor que não pode mais ser financiado pelo Rotativo); **iii)** todos os eventos de lançamento; **iv)** identificação dos beneficiários dos pagamentos; **v)** identificação da tarifas cobradas; **vi)** identificação das operações de crédito e seus valores, incluindo o número da parcela em relação ao total (se a cobrança for parcelada); **vii)** valores dos encargos cobrados (de acordo com o tipo de operação); **viii)** encargo a ser cobrado no período seguinte; **ix)** taxas efetivas, juros mensal e anual e CET relativos à operação; **x)** limite de crédito total e individuais; **xi)** data do vencimento da fatura; **xii)** data de encerramento dos lançamentos da fatura; e **xiii)** saldo total das obrigações futuras contratadas.

**1.19. FUNÇÃO CRÉDITO** - Utilização do **CARTÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** a débito da **CONTA-CARTÃO** para o pagamento de determinada obrigação do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(IS)**.

**1.20. FUNÇÃO DÉBITO** - Utilização do **CARTÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** a débito da **CONTA-CORRENTE** administrada exclusivamente pelo **BANESE - BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**, para o pagamento de determinada obrigação do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(IS)**.

**1.21. LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** - Valor indicado na **FATURA MENSAL**, o qual representa o **LIMITE DE CRÉDITO** disponibilizado pela **EMISSORA** ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, de forma única e compartilhada, para realização de **TRANSAÇÕES** e contratações com o uso do **CARTÃO**.

**1.22. LIMITE SAQUE CARTÃO** - Limite complementar, baseado no valor calculado e utilizado para contratação de operações de Empréstimos e Financiamentos (CDC), com a finalidade de amparar **TRANSAÇÕES DE SAQUE/RETIRADA** e **PAGAMENTOS DE CONTAS** parceladas realizadas na **FUNÇÃO CRÉDITO**, denominado **“DINHEIRO AMIGO”**.

**1.23. PAGAMENTO AVULSO** - Uma das formas alternativas de pagamento que a **EMISSORA** oferece ao **TITULAR**, quando este não estiver portando a **FATURA MENSAL**, através das **Lojas de Atendimento da EMISSORA** e/ou nas **agências do BANCO BANESE**.

**1.24. PAGAMENTO MÍNIMO** - É o valor correspondente ao percentual mínimo do pagamento da **FATURA**, definido pelas regras legais atinentes, acrescido, se for o caso, de **CRÉDITO ROTATIVO**, dos encargos incidentes e da(s) parcela(s) do(s) **PARCELAMENTO(S) DE FATURA**, se contratados.

**1.25. PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** - Modalidade de financiamento disponibilizada pela **EMISSORA**, mediante plano de parcelamento informado na **FATURA**, que permite ao **TITULAR** parcelar o saldo devedor da **FATURA**, acrescido dos encargos incidentes, mediante o pagamento do valor exato da **PARCELA** escolhida pelo **TITULAR**, em um único pagamento até a data do vencimento da **FATURA**, e o saldo remanescente em parcelas iguais e sucessivas lançadas nas **FATURAS** subsequentes. A **EMISSORA** poderá, também, disponibilizar ao **TITULAR** outros planos e formas de parcelamento até a data do vencimento da **FATURA**, através da **FATURA**, **Central de Atendimento ao Cliente**; no **Site [www.banese.com.br](http://www.banese.com.br)** e/ou, outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**1.26. PORTADOR** - Tanto o **TITULAR** quanto os respectivos **ADICIONAIS**.

**1.27. PROPOSTA DE ADESÃO** - É um dos instrumentos por meio do qual o **TITULAR** expressamente formaliza perante a **EMISSORA** seu interesse em aderir ao **CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO** e declara estar ciente e de pleno acordo com as **regras e disposições**, conforme estabelecidos neste **CONTRATO**.

**1.28. SENHA** - Código secreto, pessoal e intransferível, cadastrado pessoalmente pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, gerado automaticamente pelo sistema da **EMISSORA** ou nas agências do **BANCO BANESE**, que constitui, para todos os efeitos de lei e do **CONTRATO**, a respectiva identificação e a expressão inequívoca de vontade na aquisição de bens e/ou serviços.

**1.29. SMS** - É o serviço de mensagem enviada pela **EMISSORA** ao telefone celular do **TITULAR** devidamente cadastrado, para recebimento de informações sobre **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO** e/ou informações referentes à **CONTA-CARTÃO**.



**1.30. TITULAR** - É a pessoa física vinculada aos termos deste **CONTRATO**, responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas pela adesão ao presente **CONTRATO**, em especial pelo pagamento da **FATURA MENSAL**, onde são lançadas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso de seu **CARTÃO** e dos **CARTÕES** de seus **ADICIONAIS**.

**1.31. TRANSAÇÕES/LANÇAMENTO OU DESPESA** - Toda e qualquer **TRANSAÇÃO** de aquisição de bens e serviços efetuados com o **CARTÃO**, incluindo outras operações oriundas deste **CONTRATO** (anuidade, tarifas, encargos, pagamentos, etc.).

**1.32. TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** - Ato de pagar, de aportar, de transferir ou de sacar/retirar recursos a partir de uma **CONTA-CARTÃO** ou em uma **CONTA-CORRENTE**, conforme o caso, independente de quaisquer obrigações subjacentes entre o pagador e o recebedor, realizado com a utilização do **CARTÃO**. São exemplos de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO**: o pagamento de obrigações relativas à aquisição de bens ou serviços, doações, outras obrigações de natureza pública ou privada, saques/retiradas em espécie, pagamento de contas, etc.

**1.33. VENDAS POR E-COMMERCE** - Modalidade de **TRANSAÇÕES** pela qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** adquire bens ou serviços via Internet.

## II. DO OBJETO DO CONTRATO:

**CLÁUSULA SEGUNDA:** Este **CONTRATO** regula as condições e relações para prestação de serviços e utilização do **SISTEMA de MEIO DE PAGAMENTO**, entre a **EMISSORA** e o **TITULAR**, complementadas pelos dados da **PROPOSTA DE ADESÃO**.

## III. DA ADESÃO AO CONTRATO:

**CLÁUSULA TERCEIRA:** A adesão do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** ao presente **CONTRATO** efetiva-se por meio de quaisquer dos seguintes itens:

- a) Assinatura de próprio punho ou mediante assinatura eletrônica em **PROPOSTA DE ADESÃO** ou Recibo de entrega do **CARTÃO**.
- b) Solicitação do **CARTÃO** através do **Portal Banese Card** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.
- c) Desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou do (s) **ADICIONAL(IS)**, realizado através do **Portal e Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ao Cliente, com a respectiva gravação do aceite; e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.
- d) Utilização da função crédito junto aos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**.
- e) Pagamento da **FATURA MENSAL**.

**Parágrafo primeiro:** Se o **TITULAR** não concordar com os termos do presente **CONTRATO**, bem como com os dados informados pela **EMISSORA** nas comunicações de envio e aceitação, **não deverá desbloquear ou utilizar o CARTÃO**. Se o(s) **CARTÃO(ÕES)** do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(IS)** for(em) desbloqueado(s) e/ou utilizado(s), tal ato significará que o **TITULAR concordou com as Cláusulas do presente ajuste, bem como com as informações dos dados a ele enviados e que passarão a integrar a presente contratação**.

**Parágrafo segundo:** Ao aderir a este **CONTRATO**, o nome, a identificação e demais dados pessoais fornecidos pelo **TITULAR**, inclusive no que se refere aos dados do(s) **ADICIONAL(IS)** por ele indicado(s), passam a integrar o cadastro de propriedade da **EMISSORA**.

**Parágrafo terceiro:** O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, mediante adesão aos termos do presente **CONTRATO**, autoriza(m) a **EMISSORA** a verificar, analisar e trocar informações cadastrais, creditícias e financeiras sobre ele(s), bem como incluir seus dados em boletins, listas de cancelamento e listagens de mala direta expedidas ou autorizadas pela **EMISSORA**.

**Parágrafo quarto:** O **TITULAR** obriga-se a manter a **EMISSORA** sempre atualizada acerca de seu endereço para correspondência e de outros dados constantes de seu cadastro, **sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação**.

**CLÁUSULA QUARTA:** A prática de qualquer ato consequente da **ADESÃO** ao **CARTÃO** implica ciência e aceitação pelo **TITULAR** de cada um e de todos os termos deste **CONTRATO**.

#### **IV. DAS CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO:**

**CLÁUSULA QUINTA:** O **CARTÃO DE CRÉDITO** compreende exclusivamente o **CARTÃO BANESE CARD** ou o **CARTÃO MÚLTIPLO**, de utilização nacional e/ou internacional, emitidos pela **EMISSORA** e de sua propriedade, obedecidos os requisitos necessários e demais condições pertinentes a cada tipo de **CARTÃO**. Aprovado o **LIMITE DE CRÉDITO**, o **TITULAR** receberá no endereço cadastrado nos sistemas, ou em outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar, o seu **CARTÃO** e do(s) **ADICIONAL(IS)**, se indicado(s). Na face e/ou no verso do **CARTÃO**, entre outros dados, poderá constar o nome do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, número de identificação do **CARTÃO**, a data de validade, a tarja magnética, faixa reservada para assinatura, holograma de segurança e logomarcas das Bandeiras, afinidades, etc.

**Parágrafo primeiro:** O **CARTÃO** é de uso pessoal do **TITULAR** e/ou do (s) **ADICIONAL(IS)**, e intransferível, e pode ser utilizado para a realização de compras a crédito de bens e serviços em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, dentro dos **LIMITES DE CRÉDITO** atribuídos pela **EMISSORA** ao **TITULAR**, sendo expressamente proibida a sua utilização por terceiros ou de maneira não prevista neste **CONTRATO**.

**Parágrafo segundo:** O **CARTÃO MÚLTIPLO**, ofertado ao **TITULAR** correntista do **BANCO BANESE**, possui **funções de crédito e de débito em um único plástico**, sendo que as funções de **CARTÃO DE DÉBITO**, administradas exclusivamente pelo **BANESE – BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**, destinam-se a saques em conta corrente, depósitos, transferências de fundos, acesso a terminais de informação, **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** nacional e/ou internacional e outros que venham a ser conveniados com a **EMISSORA**.

## V. DO(S) CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS):

**CLÁUSULA SEXTA:** Mediante autorização do **TITULAR** e sob sua inteira responsabilidade, a **EMISSORA**, quando disponível para o seu tipo de **CARTÃO**, poderá emitir **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)** para uso das pessoas indicadas pelo **TITULAR**, desde que maiores de 18 (dezoito) anos, aqui denominadas **ADICIONAL(IS)**, constituindo-se o **TITULAR** no devedor principal das despesas e obrigações provenientes da utilização, devida ou não, dos **CARTÕES**, podendo ainda solicitar a exclusão das pessoas indicadas sempre que desejar.

**Parágrafo primeiro:** A **EMISSORA** reserva-se o direito de negar pedidos para inclusão de **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)**, de acordo com o processo vigente de aprovação e manutenção de crédito, com os requisitos necessários e demais condições mínimas para cada tipo de **CARTÃO**.

**Parágrafo segundo:** Todas as disposições deste **CONTRATO** aplicam-se integralmente ao (s) **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)**.

## VI. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO:

**CLÁUSULA SÉTIMA:** O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** responsabilizam-se pela correta e adequada utilização do **CARTÃO**. Caberá ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** conferir(em), previamente, os dados lançados no comprovante de venda pelos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, assinando os comprovantes de venda manual ou eletrônico de bens ou serviços recebendo uma das vias.

**Parágrafo primeiro:** A aquisição de bens ou serviços também poderá ser efetuada mediante utilização de **ASSINATURA EM ARQUIVO** ou **ASSINATURA ELETRÔNICA**.

**Parágrafo segundo:** Para realizar compras o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão) apresentar o **CARTÃO** ao **ESTABELECIMENTO AFILIADO**, juntamente com o documento de identidade e assinar o comprovante, quando aplicável, ou digitar a senha.

**Parágrafo terceiro:** Caberá ao TITULAR e/ou ADICIONAL(IS) verificar(em) a correção dos dados lançados no comprovante de venda pelos ESTABELECIMENTOS AFILIADOS, sendo certo que a aposição de assinatura nesse documento, ou o uso da senha eletrônica, conforme o caso, caracteriza sua inequívoca manifestação de vontade e concordância com as operações realizadas, obrigando-o(s) por todos os encargos e responsabilidades delas decorrentes.

**Parágrafo quarto:** No caso de aquisição de produtos ou serviços realizados pela internet, telefone ou outros canais eletrônicos, o TITULAR e/ou ADICIONAL(IS) deverá(ão) confirmar a TRANSAÇÃO conforme procedimentos específicos para tais canais. A concordância com a TRANSAÇÃO se dará mediante a indicação do número do CARTÃO, data de validade e código de segurança, desde que o ESTABELECIMENTO AFILIADO esteja autorizado para efetuar transações por meio de ASSINATURA EM ARQUIVO.

**Parágrafo quinto:** O TITULAR deverá fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais e de contato junto à EMISSORA, a fim de que, se for o caso, a EMISSORA tenha condições de enviar aviso de alerta ou confirmar a utilização do CARTÃO de forma rápida e efetiva.

**Parágrafo sexto:** O valor integral das TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO parceladas e dos pagamentos de contas parcelados, mediante a utilização do CARTÃO na FUNÇÃO CRÉDITO, será considerado como utilização do LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO para compras.

**CLÁUSULA OITAVA:** A EMISSORA não se responsabiliza por eventual restrição imposta por ESTABELECIMENTOS AFILIADOS ao uso do CARTÃO, nem pelo preço, qualidade ou quantidade declaradas dos bens adquiridos ou serviços prestados, cabendo ao TITULAR pagar à EMISSORA a despesa correspondente e resolver qualquer pendência diretamente com os ESTABELECIMENTOS AFILIADOS.

**Parágrafo primeiro:** O ESTABELECIMENTO AFILIADO é responsável pelo preço, qualidade, quantidade, vícios ou defeitos, ainda que ocultos, garantia ou assistência técnica dos bens e dos serviços cujo pagamento seja efetuado pelo TITULAR por meio do CARTÃO.

**Parágrafo segundo:** É de RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA do TITULAR promover por sua conta e risco, quaisquer cancelamentos de TRANSAÇÕES ou reclamações contra os ESTABELECIMENTOS AFILIADOS, incluindo-se devolução de mercadorias, em decorrência de seu direito de arrependimento e/ou eventuais vícios e defeitos.

**Parágrafo terceiro:** É expressamente vedada a utilização do CARTÃO em TRANSAÇÕES não permitidas pela legislação, dentre outros, jogos de azar via internet, cassinos e produtos ilícitos, etc, bem como para a obtenção de recursos financeiros. O descumprimento da presente Cláusula poderá ensejar o cancelamento do CARTÃO.

**Parágrafo quarto:** O TITULAR e/ou ADICIONAL(IS) deverá(ão) zelar pela segurança dos CARTÕES, na qualidade de fiel(is) depositário(s), guardando-o(s) em lugar seguro, sendo também responsável(is) pelo sigilo da SENHA eletrônica que, depois de memorizada pelo TITULAR e/ou ADICIONAL(IS), deverá ser destruída.

**CLÁUSULA NONA:** Não pagos pelo **TITULAR** quaisquer valores devidos à **EMISSORA**, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade, **poderá esta, de imediato, suspender ou cancelar a utilização do (s) CARTÃO(ÕES) DE CRÉDITO.**

**Parágrafo primeiro:** Verificada a inadimplência prevista no “*caput*” desta cláusula, o **TITULAR**, tanto quanto o(s) **ADICIONAL(IS)**, abster-se-á(ão), obrigatoriamente, do uso do **CARTÃO**.

**Parágrafo segundo:** Cancelado o **CARTÃO DE CRÉDITO**, o **TITULAR** deverá **destruir e inutilizar o CARTÃO evitando que terceiros possam dele fazer uso.** O **CARTÃO** também poderá ser retido no **ESTABELECIMENTO AFILIADO** caso esteja cancelado, vencido ou se for constatada qualquer irregularidade.

**CLÁUSULA DÉCIMA:** O **TITULAR** ficará como **único e exclusivo responsável pelo uso indevido do CARTÃO, inclusive do(s) ADICIONAL(IS), que terceiros venham a fazer até a data da comunicação de furto, roubo, perda e/ou extravio à EMISSORA.**

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA:** É vedada por parte do **TITULAR e/ou ADICIONAL(IS)** a utilização de **MÁ-FÉ** do uso do **CARTÃO** em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS de sua propriedade e de terceiros.** Em sendo caracterizada a utilização de forma indevida, ensejará por parte da **EMISSORA, de imediato, o cancelamento do CARTÃO.**

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA:** A **EMISSORA** colocará à disposição do **TITULAR e/ou ADICIONAL(IS)** o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, Ouvidoria, **Portal e Aplicativo Banese Card, CENTRAL DE ATENDIMENTO ao Cliente** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar, visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao **CARTÃO DE CRÉDITO.**

## VII. DO LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO:

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA:** A **EMISSORA** atribuirá um **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** em moeda corrente nacional no valor informado na **FATURA MENSAL e COM VALIDADE DE 30 (TRINTA) DIAS**, a ser utilizado pelo **TITULAR e/ou ADICIONAL(IS)**, conjuntamente, para uso do **CARTÃO** como meio de pagamento na aquisição de bens e serviços com o **CARTÃO** e, tratando-se de **CARTÃO MÚLTIPLO**, o **LIMITE** será atribuído apenas para a **FUNÇÃO CRÉDITO.**

**Parágrafo primeiro:** O **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** para o **CARTÃO** é composto pelo **LIMITE DE CRÉDITO e LIMITE SAQUE CARTÃO.**

**Parágrafo segundo:** O **LIMITE SAQUE CARTÃO** é disponibilizado a partir da transferência da margem de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponibilizado pela **EMISSORA** ao **TITULAR**, limitado ao valor máximo do valor estabelecido para o **LIMITE ÚNICO**, e estará sujeito à confirmação no momento da contratação. Essa transferência poderá ser feita pelo **TITULAR** através do **Portal Cliente [www.banese.com.br](http://www.banese.com.br)** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**Parágrafo terceiro:** A transferência automática de **LIMITE SAQUE CARTÃO** é um serviço de gestão automatizada do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, cuja adesão ao referido serviço autoriza a **EMISSORA** a realizar transferências da margem disponível do **LIMITE DE CRÉDITO** para contratação de **CDC** através do **LIMITE SAQUE CARTÃO**, a fim de aprovar saques/retiradas, e também proceder a restituição/recomposição mensal do **LIMITE DE CRÉDITO** após o pagamento das respectivas **FATURAS**.

**Parágrafo quarto:** Os saques/retiradas impactam o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e **LIMITE SAQUE CARTÃO**, sendo necessária a disponibilidade para compra à vista (**LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**) no valor da primeira parcela. As parcelas impactarão o **LIMITE SAQUE CARTÃO** disponível até sua totalidade. Caso o saldo de **LIMITE SAQUE CARTÃO** seja insuficiente, o valor remanescente impactará no limite de compras à vista (**LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**).

**Parágrafo quinto:** Compras realizadas com **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)** estão limitadas aos valores **DISPONÍVEIS** do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e do **LIMITE SAQUE CARTÃO** do **TITULAR**.

**Parágrafo sexto:** O Saque/Retirada na **FUNÇÃO CRÉDITO** somente será permitido ao **TITULAR** que possua limite específico para realizar esta espécie de **TRANSAÇÃO** e estará contido no **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** do **CARTÃO**. Sobre o Saque/Retirada na **FUNÇÃO CRÉDITO** incidirão a cobrança de Encargos e IOF informados previamente no ato da contratação, calculados a partir da data do Saque/Retirada até a data do vencimento e/ou pagamento.

**Parágrafo sétimo:** O **LIMITE SAQUE CARTÃO** será implementado em até 6 (seis) meses da ativação da **FUNÇÃO CRÉDITO**, estando condicionado à análise do crédito do **TITULAR** no momento da contratação. A **EMISSORA** resguarda seu direito de não fornecer **LIMITE DE CRÉDITO** para saques/retiradas caso o resultado da análise de crédito não seja favorável para este fim.

**Parágrafo oitavo:** Sem prejuízo do disposto nesta Cláusula Décima Terceira, o **TITULAR** poderá solicitar a revisão do **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO** por meio do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, nas **Lojas de Atendimento da EMISSORA**, e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA:** Os **LIMITES DE CRÉDITO** serão comunicados ao **TITULAR** no ato do recebimento do **CARTÃO**, e as alterações serão comunicadas através de **SMS**, **FATURA MENSAL** expedida, **Portal e Aplicativo Banese Card** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar. O uso do **CARTÃO** após essa comunicação equivalerá à expressa concordância do **TITULAR** com o novo **LIMITE**.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA:** O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** poderá(ão) utilizar o **CARTÃO** até o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, sendo certo que o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pela **EMISSORA** é único para o **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)**.

**Parágrafo primeiro:** O **TITULAR** poderá por meio do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar, definir e indicar à **EMISSORA** um valor máximo de limite para o(s) **CARTÃO(ÕES)** do(s) seu(s) **ADICIONAL(IS)**, quando disponibilizado pela **EMISSORA**.

**Parágrafo segundo:** O **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido pelo valor total das **TRANSAÇÕES** realizadas, inclusive de compras parceladas, tarifas e encargos contratuais, saques/retiradas e parcelamentos de **FATURA**, sendo restabelecido na proporção do valor pago, em até 72 (setenta e duas) horas após o pagamento da respectiva **FATURA**.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA:** Sem prejuízo das demais disposições constantes no presente **CONTRATO**, fica devidamente convencionado que o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, a qualquer tempo, está sujeito à revisão pela **EMISSORA**, de acordo com a sua política de crédito, incluindo-se aí o comportamento creditício e de dados cadastrais do **TITULAR** do **CARTÃO**, podendo inclusive, após a sua concessão, ser o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** suspenso, reduzido, aumentado, ou até mesmo cancelado quando do vencimento, mediante prévio aviso de no mínimo 30 (trinta) dias, exceto se houver deterioração do perfil de risco do **TITULAR**. O uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** após a comunicação implicará concordância do **TITULAR** com o novo **LIMITE DE CRÉDITO** estabelecido pela **EMISSORA**.

**Parágrafo único:** Caso não concorde com o novo **LIMITE DE CRÉDITO**, o **TITULAR** deverá manifestar expressamente tal discordância, entrando em contato através do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, **Central de Atendimento** da **EMISSORA** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA:** O **TITULAR** deverá sempre acompanhar o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível em seu **CARTÃO**, podendo consultá-lo através do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais disponibilizados pela **EMISSORA**.

**Parágrafo primeiro:** A **EMISSORA** poderá negar a utilização do **CARTÃO** caso não haja **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para determinada operação, devendo o **TITULAR** obter a orientação adequada através do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** disponibilizado pela **EMISSORA** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**Parágrafo segundo:** Sempre que cancelar qualquer **TRANSAÇÃO**, o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão), no ato, obter do **ESTABELECIMENTO AFILIADO** a comprovação desse cancelamento, de forma a recompor o valor de seu **LIMITE DE CRÉDITO**. **CASO NÃO HAJA RECOMPOSIÇÃO DO LIMITE DE CRÉDITO, DEVE O TITULAR ENTRAR EM CONTATO COM A EMISSORA ATRAVÉS DO PORTAL E/OU APLICATIVO BANESE CARD, DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DISPONIBILIZADA PELA EMISSORA** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

## VIII. DAS DESPESAS ACIMA DO LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO:

**CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA** - Se disponível esta funcionalidade de serviço para o **CARTÃO** do **TITULAR**, a **EMISSORA** poderá, excepcionalmente, mediante prévia solicitação do **TITULAR**, **AVALIAR EM CARÁTER EMERGENCIAL DE CRÉDITO**, a viabilidade de concessão e autorizar que sejam realizadas operações ultrapassando o seu limite de crédito disponível.

**Parágrafo primeiro:** O **TITULAR** poderá solicitar autorização do serviço à **EMISSORA** por meio da utilização do seu **CARTÃO** em valor acima do seu **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível. **CUJA APROVAÇÃO ESTÁ SUJEITA A ANÁLISE DO CRÉDITO DO TITULAR PELA EMISSORA A CADA SOLICITAÇÃO POR PARTE DESTA.**

**Parágrafo segundo:** As operações realizadas acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** estarão sujeitas à cobrança de **TARIFA**, que será discriminada na **FATURA MENSAL**, cujo valor correspondente constará na **Tabela de TARIFAS** divulgadas através do site e demais canais de atendimento disponibilizados pela **EMISSORA**. **A TARIFA só será devida se houver a utilização de operações realizadas acima do LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO e será cobrada no máximo uma vez a cada 30 (trinta) dias.**

**Parágrafo terceiro:** Após a aprovação por parte da **EMISSORA** da solicitação do **TITULAR** do Serviço de Avaliação das Operações acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, o **TITULAR DEVERÁ CONSULTAR o valor disponibilizado para realização de operações acima do limite de crédito através do Portal e/ou Aplicativo Banese Card, da CENTRAL DE ATENDIMENTO e/ou outros canais** que a **EMISSORA** venha a disponibilizar. O valor disponibilizado acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** poderá sofrer alterações na medida em que for sendo utilizado nas operações de compras realizadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**.

**Parágrafo quarto:** A autorização da **EMISSORA** para realização de operação acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível não implica no aumento do valor do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** do **TITULAR**.

**Parágrafo quinto:** Caso o **TITULAR** não queira que a **EMISSORA** avalie e autorize a realização de operações acima do seu **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível, **deverá solicitar o bloqueio dessa funcionalidade junto ao Portal e/ou Aplicativo Banese Card, à CENTRAL DE ATENDIMENTO e/ou outros canais** que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

## IX. ANUIDADE E TARIFAS DE SERVIÇOS:

**CLÁUSULA DÉCIMA NONA:** Ao aderir a este **CONTRATO**, o **TITULAR** estará sujeito ao pagamento do valor de uma **ANUIDADE**, pelo período de 12 (doze) meses de uso do **CARTÃO**, contados a partir do 1º desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** ou quando da primeira utilização pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, por **CARTÃO** emitido, assim considerado o **CARTÃO** do **TITULAR** e cada um do (s) **ADICIONAL(IS)**.



**Parágrafo único:** O pagamento da **TARIFA DE ANUIDADE** poderá ser parcelado, nos termos das opções de parcelamento oferecidas pela **EMISSORA**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA:** A **EMISSORA** poderá suspender, reduzir ou aumentar, o valor da **TARIFA DE ANUIDADE**, bem como isentar o **TITULAR e/ou ADICIONAL(IS)** do pagamento da mencionada **TARIFA** ou quaisquer outras **TARIFAS**, de acordo com sua política interna e legislação em vigor.

**Parágrafo único:** As Informações sobre valores relativas a cada **TARIFA** e às respectivas alterações, serão disponibilizadas ao **TITULAR** por meio da **Tabela de TARIFAS** divulgadas através do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card** e demais canais de atendimento disponibilizados pela **EMISSORA**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA:** A **EMISSORA** poderá ainda cobrar **TARIFAS**, cujos valores constarão na **Tabela de TARIFAS**, sendo discriminadas na **FATURA MENSAL**. Essa cobrança poderá incidir sobre os seguintes serviços:

- a) Fornecimento de 2ª via de **CARTÃO**;
- b) **AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO**, conforme disposto neste contrato;
- c) Fornecimento de 2ª via de comprovante de pagamentos e documentos, nestes incluídas as **FATURAS MENSAIS**;
- d) Pacote de Envio de Mensagens **SMS**, se disponível;
- e) Saque/Retirada no **CARTÃO DE CRÉDITO**.

## X. DA CONTRATAÇÃO DE SEGUROS:

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA:** O **TITULAR** poderá, a qualquer tempo e mediante sua manifestação, quando disponível para o seu tipo de **CARTÃO**, solicitar a contratação de **SEGUROS**, na modalidade de seguro oferecido pela(s) **SEGURADORA(S)** por intermédio da **EMISSORA**, mera **ESTIPULANTE DO CONTRATO DE SEGURO**. A contratação dos **SEGUROS** é facultativa, e o **TITULAR** fica responsável pelo pagamento dos prêmios, a partir da data de sua expressa anuência, podendo ser cancelado a qualquer tempo.

**Parágrafo primeiro:** A contratação do **SEGURO** será efetivada pelo **TITULAR**, através da sua expressa anuência, conforme disposto nesta Cláusula, e ocorrerá por meio de qualquer um dos atos: **ASSINATURA FÍSICA E/OU VIRTUAL** nos termos específicos da **PROPOSTA DE ADESÃO** e/ou **ALTERAÇÃO CADASTRAL**, bem como através do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**Parágrafo segundo:** Uma vez contratado o **SEGURO** pelo **TITULAR**, o valor dos prêmios será descontado através de lançamento (s) na **FATURA MENSAL** do **CARTÃO**. A indenização de sinistros de **SEGUROS** será paga diretamente pela(s) **SEGURADORA(S)**, de acordo com o **CONTRATO** regulado pelas **CONDIÇÕES GERAIS** estipuladas entre as **SEGURADORAS** e o **TITULAR**, disponíveis nas **Lojas de Atendimento da EMISSORA** e nos **Canais de Atendimento da(s) SEGURADORA(S)**.

**Parágrafo terceiro:** O não pagamento regular dos prêmios poderá acarretar a não liberação da indenização de SINISTROS DE SEGUROS, ressalvadas as disposições estabelecidas pela(s) SEGURADORA(S).

## XI. CARTÕES DE USO INTERNACIONAL:

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA:** As disposições contidas neste **CONTRATO** sujeitam-se às normas legais e regulamentares, critérios, limites e condições estabelecidas pelo **Conselho Monetário Nacional** e **Banco Central do Brasil**, relativas ao uso de **CARTÕES DE CRÉDITO** no exterior ou em locais legalmente definidos como tal, aos quais as **PARTES** se obrigam a observar que:

**Parágrafo primeiro:** Não são permitidas **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTOS** parcelados com uso de **CARTÕES** no exterior ou em locais legalmente definidos como tal.

**Parágrafo segundo:** Não são permitidas **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTOS** que possam configurar investimento no exterior, importação sujeita a registro no Siscomex e transações subordinadas a registro no Banco Central do Brasil.

**Parágrafo terceiro:** Para o uso do **CARTÃO** no exterior na **FUNÇÃO CRÉDITO** e/ou **FUNÇÃO DÉBITO**, o **TITULAR** deverá previamente habilitá-lo por meio do **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**Parágrafo quarto:** O **TITULAR** poderá a qualquer momento desabilitar o **CARTÃO** para uso no exterior.

**Parágrafo quinto:** O **TITULAR** fica ciente de que eventuais irregularidades detectadas no uso do **CARTÃO** no exterior serão objeto de comunicação à **Secretaria da Receita Federal** e ao **Banco Central do Brasil**, cabendo-lhe a justificativa perante o Poder Público quando notificado. Uma vez configurada essa hipótese e sem prejuízo das sanções legais aplicáveis, o **CARTÃO** será imediatamente cancelado, **pelo prazo mínimo de um ano, de acordo com as normas do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil.**

## XII. DAS TRANSAÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA:

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA:** Pela utilização do **CARTÃO** no exterior ou junto aos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** situados fora dos limites territoriais brasileiros em **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO**, em moeda estrangeira ou moeda nacional, o **TITULAR** ficará sujeito ao pagamento de **IOF** de acordo com a alíquota vigente na data da transação.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA:** Pela utilização do **CARTÃO** no exterior em saques/retiradas na **FUNÇÃO CRÉDITO** e/ou **DÉBITO**, o **TITULAR** ficará sujeito ao pagamento de **IOF** de acordo com a alíquota vigente na data da transação e, ainda, **TARIFA** prevista na Tabela

de **TARIFAS**, vigente na data de sua realização. A **Tabela de TARIFAS** encontra-se divulgada através do site e demais canais de atendimento disponibilizados pela **EMISSORA**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA:** A operação realizada no exterior na **FUNÇÃO CRÉDITO** será registrada na **CONTA-CARTÃO em dólares dos Estados Unidos da América**. As **TRANSAÇÕES** efetuadas em outras moedas estrangeiras serão convertidas às taxas de câmbio utilizadas pela **EMISSORA** na data de fechamento da **FATURA** e estarão sujeitas às **TARIFAS** de conversão, refletindo os valores cobrados pelos respectivos instituidores de **ARRANJOS DE PAGAMENTO**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA:** O valor das **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** em moedas estrangeiras será pago em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização da taxa de venda do dólar do dia do fechamento da **FATURA**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA:** O valor das **TRANSAÇÕES** efetuadas com o **CARTÃO** na **FUNÇÃO DÉBITO** no exterior será convertido, na data da **TRANSAÇÃO**, para dólares dos Estados Unidos da América, valendo-se taxas de câmbio e sujeitas às **TARIFAS** de conversão utilizadas pelas **bandeiras** e debitados na **CONTA CORRENTE** do **TITULAR** mantida junto ao **BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A.**, pelo valor equivalente em moeda nacional, à taxa de venda do dólar americano na data de seu processamento, divulgada pelo **BANCO**.

### XIII. DO ENVIO DA FATURA E PAGAMENTO:

**CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA:** A **EMISSORA** remeterá mensalmente ao **TITULAR**, no endereço eletrônico cadastrado no sistema da **EMISSORA**, **FATURA MENSAL** para pagamento do saldo devedor, contendo os primeiros e os quatro últimos números do **CARTÃO** do **TITULAR**; data de vencimento; o **LIMITE DE CRÉDITO**; o saldo devedor da **FATURA** anterior; a discriminação das compras realizadas no período pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**; os respectivos **ESTABELECIMENTOS** credores; o valor dos pagamentos efetuados e demais créditos eventualmente existentes perante a **EMISSORA**; os percentuais das taxas de juros e tributos devidos; **TARIFAS**; a taxa máxima de encargos financeiros para o próximo período; o valor do saldo devedor atual; o valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** obrigatório; os valores cobrados a título de Encargos pelas operações de crédito contratadas; **PARCELAMENTO DE FATURA**. A **FATURA, poderá, ainda, ser utilizada para comunicação de:** (i) cobranças de novas **TARIFAS** e/ou aumento; (ii) alterações nas cláusulas e condições estabelecidas neste Contrato; e, (iii) dentre outras informações importantes de interesse da **EMISSORA** para o **TITULAR**.

**Parágrafo primeiro:** Para a correta utilização do serviço de envio de **FATURA** através do correio eletrônico, é imprescindível que o **TITULAR** mantenha seu e-mail atualizado junto à **EMISSORA** e adote as medidas de segurança para a utilização do ambiente eletrônico.

**Parágrafo segundo:** O saldo devedor deverá ser pago na data de vencimento contratualmente fixada, **PREFERENCIALMENTE** nas Agências do BANCO BANESE; Pontos de Correspondente Bancário BANESE; via Internet; mobile; e/ou nos terminais de Autoatendimento do Banco BANESE; ou ainda, em qualquer outra agência bancária, por meio de ficha de compensação encaminhada juntamente com a FATURA.

**Parágrafo terceiro:** O não recebimento da **FATURA MENSAL** não exclui a obrigação do **TITULAR** de pagar os débitos na data de vencimento. Na hipótese de não ter recebido a **FATURA** até três (03) dias úteis antes da data de vencimento, deverá o **TITULAR** retirar uma segunda via através **do Portal e/ou Aplicativo Banese Card, da CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar; ou ainda verificar junto à **EMISSORA** qual o saldo devedor, e efetuar o respectivo pagamento por meio de **PAGAMENTO AVULSO**, disponível, em quaisquer agências do **BANCO BANESE**, e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar. A **FATURA MENSAL** poderá não ser enviada nos meses em que não houver **LANÇAMENTOS/TRANSAÇÕES** no **CARTÃO**.

**Parágrafo quarto:** O **TITULAR** deverá, até a data de vencimento indicada na **FATURA MENSAL**, **QUITAR O TOTAL DO SALDO DEVEDOR PREVISTO NA FATURA. A EMISSORA, DE ACORDO COM AS NORMAS LEGAIS VIGENTES, PODERÁ ADMITIR O PAGAMENTO DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR AO VALOR DO PAGAMENTO MÍNIMO INFORMADO NA FATURA.**

**Parágrafo quinto:** O pagamento do saldo devedor por percentual mínimo indicado pela **EMISSORA** na **FATURA** não constitui novação ou remissão da dívida. Caso o **TITULAR** realize o pagamento de valor igual ou superior ao valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** indicado na **FATURA** na data de seu vencimento, o saldo devedor não liquidado integralmente implicará o **simultâneo financiamento do saldo remanescente por meio do CRÉDITO ROTATIVO**, por conta e ordem do **TITULAR**, em **BANCO** de escolha da **EMISSORA**, com a cobrança de encargos financeiros até a data do pagamento e/ou vencimento da **FATURA** do mês subsequente.

**Parágrafo sexto:** O não pagamento do saldo devedor integral da **FATURA** somente poderá ser pago mediante o parcelamento do saldo remanescente até o vencimento da **FATURA** do mês subsequente com a cobrança de encargos financeiros, conforme Resolução 4549/2017 do BACEN.

**Parágrafo sétimo:** A falta ou atraso no pagamento de qualquer importância devida pelo **TITULAR** à **EMISSORA** acarretará o vencimento antecipado da totalidade do saldo devedor, então apurado em nome do **TITULAR**, caso em que o **TITULAR** deverá quitar imediatamente o valor assim apurado, sob pena de incidência, sobre o saldo devedor, das consequências do inadimplemento e dos encargos moratórios previstos no presente **CONTRATO**.

**Parágrafo oitavo:** Em caso de pagamento menor que o valor mínimo ou não adesão a uma das opções de ofertas de **PARCELAMENTO DE FATURA** informado na **FATURA MENSAL**, o **TITULAR** será considerado **INADIMPLENTE E SEU CARTÃO SERÁ BLOQUEADO PARA USO, BEM COMO AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA INSCRIÇÃO DO NOME DO TITULAR EM BANCOS DE DADOS E CADASTROS DE CONSUMO E NOS ORGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, ATÉ QUE O SALDO RESTANTE SEJA DEVIDAMENTE REGULARIZADO.**

**Parágrafo nono:** O TITULAR poderá, mediante aviso prévio por escrito à EMISSORA, optar pelo pagamento do valor total da sua FATURA MENSAL através de DÉBITO AUTORIZADO em sua conta bancária, já indicada na respectiva proposta de adesão, mantida em uma das agências do BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A - BANESE. Em caso de insuficiência de fundos na data do vencimento da FATURA na conta bancária indicada, o TITULAR será considerado em mora pelo saldo total da FATURA MENSAL, além das demais penalidades previstas neste CONTRATO.

**Parágrafo décimo:** A qualquer tempo, o TITULAR poderá solicitar, junto à EMISSORA, o cancelamento da opção do débito autorizado em conta bancária, mediante prévio aviso com 15 (quinze) dias de antecedência do vencimento da FATURA MENSAL.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA: DA AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO EM CONTA CORRENTE.** Na hipótese do não pagamento da FATURA MENSAL no dia de seu vencimento, pelo menos do valor mínimo indicado na FATURA ou de uma das opções de ofertas de PARCELAMENTO DE FATURA, até o 9º (nono) dia após o vencimento, o TITULAR, QUANDO CORRENTISTA DO BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE, DESDE LOGO AUTORIZA, POR PRAZO INDETERMINADO, QUE O VALOR EQUIVALENTE AO PAGAMENTO MÍNIMO NELA ESTIPULADO OU DO VALOR DA ENTRADA MÍNIMA PARA O PARCELAMENTO DE FATURA, CONFORME O CASO, SEJA LEVADO A DÉBITO NA CONTA CORRENTE DE DEPÓSITOS DE SUA TITULARIDADE, APÓS 10 (DEZ) DIAS DA DATA DO VENCIMENTO, DESDE QUE ESTA POSSUA SALDO SUFICIENTE PARA ACATÁ-LO.

**Parágrafo Único:** O TITULAR poderá solicitar, junto à EMISSORA, o cancelamento DA AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO EM CONTA CORRENTE.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA:** Os pagamentos realizados pelo TITULAR são processados via compensação bancária, cujos valores são transferidos para a EMISSORA em até 03 (três) dias úteis, se realizados em dinheiro nas agências do BANCO BANESE; e em até 05 (cinco) dias úteis, em caso de pagamento em OUTROS BANCOS integrantes do Sistema Financeiro Nacional.

**Parágrafo único:** Ressalvados os casos de erro manifesto, sujeitar-se-ão ao pagamento dos encargos previstos neste CONTRATO, calculados sobre o valor da FATURA, os casos de atraso de pagamento ou pagamento frustrado por devolução do correspondente cheque e recusa do Banco BANESE em efetuar o débito em conta corrente do TITULAR.

#### XIV. DO CRÉDITO ROTATIVO:

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA: QUANDO NECESSÁRIO FOR A UTILIZAÇÃO**

**DO CRÉDITO ROTATIVO**, devendo obrigatoriamente serem observadas as condições disponibilizadas pela EMISSORA neste CONTRATO, que representa o não pagamento do saldo devedor total indicado na FATURA, SENDO O SALDO REMANESCENTE COBRADO ATÉ O VENCIMENTO DA PRÓXIMA FATURA, acrescido (i) dos juros remuneratórios capitalizados mensalmente, aplicados desde a data do vencimento inicial da FATURA até a data do efetivo pagamento ou até a data do fechamento da próxima FATURA, o que ocorrer primeiro; (ii) da taxa máxima dos juros contratuais prevista para o próximo período informada na FATURA; e (iii) dos tributos (IOF) devidos na forma da legislação em vigor.

**Parágrafo primeiro:** O não pagamento do saldo devedor total da FATURA MENSAL ou de uma das opções de parcelamento ofertadas pela EMISSORA, até a data do seu vencimento, o saldo remanescente será financiado mediante a utilização do CRÉDITO ROTATIVO até o vencimento da FATURA do mês subsequente, com a cobrança de encargos, ocasião em que esta FATURA deverá ser QUITADA NO VALOR TOTAL, NO MÍNIMO NELA ESTIPULADO ou PARCELADA conforme regras estabelecidas pela EMISSORA.

**Parágrafo segundo:** Na hipótese de o TITULAR não liquidar o valor total da FATURA, ou, ainda, não parcelá-la, nos termos do quanto disposto no Parágrafo Primeiro acima, o TITULAR se sujeitará ao pagamento do valor devido acrescido dos encargos de mora, conforme estabelecido no Capítulo DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO: INADIMPLEMENTO.

**Parágrafo terceiro:** A EMISSORA disponibilizará ao TITULAR, forma(s) de parcelamento do valor total da FATURA em quantidade de parcelas máximas estabelecidas pela EMISSORA à época do parcelamento, sendo que o valor de cada uma delas, acrescido dos respectivos encargos financeiros, integrará o valor mínimo da(s) FATURA(s) do(s) mês(es) subsequente(s) até a sua efetiva liquidação.

**Parágrafo quarto:** O Custo Efetivo Total (CET) relativo ao parcelamento do total da FATURA será calculado e demonstrado ao TITULAR por meio da FATURA, e/ou de outros canais que a EMISSORA venha a disponibilizar.

**Parágrafo quinto:** A quantidade de parcelas disponíveis será definida considerando o valor mínimo de parcela estabelecido pela EMISSORA à época do parcelamento do total da FATURA.

**Parágrafo sexto:** Antes do vencimento da FATURA e, desde que observado o disposto no Parágrafo Quinto acima, o TITULAR poderá solicitar à EMISSORA outras formas de parcelamento diferentes da quantidade de parcelas informada na FATURA, cujo pedido ficará condicionado à análise e aprovação da EMISSORA. Para tanto, o TITULAR deverá entrar em contato através do Portal e/ou Aplicativo Banese Card com a CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, e/ou por meio de outros canais que a EMISSORA venha a disponibilizar.

**Parágrafo sétimo:** O parcelamento da FATURA é uma modalidade de financiamento, e juntamente com as parcelas serão cobrados proporcionalmente os juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa máxima prevista para o próximo período, conforme indicados na FATURA, e o IOF no percentual vigente na data do início do parcelamento, que poderão ser obtidos também através do Portal e/ou Aplicativo Banese Card, na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE e/ou outros canais que a EMISSORA venha a disponibilizar.

**Parágrafo oitavo:** O valor de cada parcelamento da FATURA comprometerá o LIMITE ÚNICO DO CARTÃO, que será disponibilizado à medida e no valor que as parcelas forem pagas pelo TITULAR.

**Parágrafo nono:** A antecipação do pagamento das parcelas constantes do(s) parcelamento(s) vigente(s) poderá ser solicitada pelo TITULAR por meio do Portal e/ou Aplicativo Banese Card, da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE e/ou outros canais que a EMISSORA venha a disponibilizar. Nessa hipótese, os encargos do(s) parcelamento(s) terão abatimento proporcional.

**Parágrafo décimo:** O não pagamento de qualquer parcela(s) do(s) parcelamento(s) vigente(s) na data de vencimento indicada na FATURA sujeitará o TITULAR ao pagamento do valor devido acrescido dos encargos de mora, conforme estabelecido no Capítulo - DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO: INADIMPLEMENTO.

## **XV. DA OFERTA DO PARCELAMENTO DO VALOR TOTAL DA FATURA:**

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCEIRA:** A EMISSORA poderá disponibilizar ao TITULAR a opção de PARCELAMENTO do valor total da FATURA MENSAL em parcelas fixas mensais, iguais e sucessivas na quantidade e nas condições disponibilizadas pela EMISSORA.

**Parágrafo primeiro:** A EMISSORA indicará na FATURA o valor a ser pago para contratação do parcelamento. O TITULAR poderá, ainda, solicitar outras opções de parcelamento por meio do Portal e/ou Aplicativo Banese Card, CENTRAL DE ATENDIMENTO, e/ou outros canais disponibilizados pela EMISSORA. Para adesão ao PARCELAMENTO, o TITULAR deverá pagar até o vencimento da FATURA o valor exato da parcela informada em um único pagamento, e as demais nas datas de vencimento das FATURAS subsequentes.

**Parágrafo segundo:** O parcelamento do valor total da FATURA é uma modalidade de financiamento e juntamente com as parcelas serão cobrados proporcionalmente os juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa máxima prevista para o próximo período indicada na FATURA e o IOF no percentual vigente quando da contratação do parcelamento, que poderão ser obtidos também no Portal e/ou Aplicativo Banese Card, Central de Atendimento ao Cliente, e/ou outros canais que a EMISSORA venha a disponibilizar.

**Parágrafo terceiro:** Os valores das parcelas acrescidos dos devidos encargos, conforme indicados no Parágrafo Segundo acima, serão lançados nas respectivas FATURAS dos meses subsequentes, sendo que o valor de cada parcela integrará o valor total da FATURA. PARA MELHOR ENTENDIMENTO, O VALOR DE CADA PARCELA ACRESCIDO DOS RESPECTIVOS ENCARGOS SEMPRE DEVERÁ SER PAGO NA SUA TOTALIDADE; POR ISSO QUE NO CRÉDITO ROTATIVO ESSE VALOR SERÁ SOMADO AO VALOR DO PAGAMENTO MÍNIMO DAS DEMAIS DESPESAS LANÇADAS NA FATURA.

**Parágrafo quarto:** O PAGAMENTO PARCELADO DA FATURA não constitui novação ou remissão da dívida.

## XVI. CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES:

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUARTA:** Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento de cada FATURA no seu vencimento, **poderá ser contestada pelo TITULAR qualquer parcela da FATURA MENSAL, no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias contados do vencimento da FATURA MENSAL. O não exercício dessa faculdade no prazo acima implica reconhecimento das TRANSAÇÕES realizadas e exatidão da CONTA CARTÃO.**

**Parágrafo primeiro:** A contestação das TRANSAÇÕES lançadas na FATURA deverá ser feita por escrito e no prazo disposto no Caput desta Cláusula, em qualquer Loja de Atendimento da EMISSORA, no Portal e/ou Aplicativo Banese Card, na Central de Atendimento ao Cliente ou outros canais que a EMISSORA venha a disponibilizar, mediante apresentação de Carta de Contestação ali disponível, devidamente preenchida e assinada pelo TITULAR do CARTÃO, ACOMPANHADA DA DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA solicitada pela EMISSORA.

**Parágrafo segundo:** A análise da contestação pela EMISSORA não exime o TITULAR do pagamento dos demais valores lançados na FATURA MENSAL e não contestados pelo mesmo.

**Parágrafo terceiro:** Poderá a EMISSORA, a seu exclusivo critério e sem que tal procedimento constitua assunção de nova dívida, **admitir que as FATURAS sejam pagas deduzidas as parcelas contestadas. Verificada a improcedência da contestação, incidirão os encargos previstos no presente CONTRATO, desde o vencimento da respectiva FATURA.**

**Parágrafo quarto:** O TITULAR desde já aceita, para todos os efeitos legais, como válidos e verdadeiros, cópias microfilmadas ou fotocópias dos comprovantes de vendas ou os dados registrados nos computadores da EMISSORA, quando as TRANSAÇÕES forem processadas diretamente em terminais eletrônicos.

**Parágrafo quinto:** O TITULAR e o (s) ADICIONAL(IS) reconhecem que o valor das DESPESAS lançadas na FATURA de sua CONTA CARTÃO constitui dívida líquida, certa e exigível. O TITULAR e o(s) ADICIONAL(IS) reconhecem também que este CONTRATO, acompanhado da FATURA da sua CONTA CARTÃO, constitui título executivo extrajudicial, nos termos do



artigo 585, II, do Código de Processo Civil Brasileiro. Esta disposição prevalecerá mesmo após o cancelamento ou a rescisão do presente **CONTRATO**.

## **XVII. DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO: INADIMPLEMENTO:**

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA:** O inadimplemento do presente **CONTRATO** implica, a critério da **EMISSORA**, na constituição do **TITULAR** em mora, independentemente de quaisquer outros avisos e/ou notificações extrajudiciais ou judiciais, e acarretam vencimento antecipado das obrigações assumidas, sujeitando o **TITULAR**, por consequência, além da suspensão imediata do uso do **CARTÃO** e demais penalidades contratuais, ao pagamento dos encargos por inadimplemento previstos no parágrafo abaixo.

**Parágrafo primeiro:** Em caso de falta, insuficiência (assim entendido, inclusive, pagamento de valor inferior à menor **PARCELA** do **PARCELAMENTO** ofertado) ou atraso no pagamento de, pelo menos, o valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** devido na **FATURA MENSAL** até a data do seu vencimento, o **TITULAR** deverá pagar o saldo devedor, acrescido dos seguintes encargos na próxima **FATURA**: (i) multa não indenizatória de 2% (dois por cento) sobre o valor total devido, acrescida de: (ii) taxa de "Juros Máximos Contratuais" para situação de atraso, informada na **FATURA**, aplicados diariamente sobre o saldo devedor, capitalizados mensalmente; (iii) juros de mora de 1% a.m. (um por cento ao mês), calculados desde o vencimento da **FATURA** até a data do seu efetivo pagamento total ou até a data de fechamento da próxima fatura, o que ocorrer primeiro; e, (iv) tributos (IOF) devidos na forma da legislação em vigor. A **EMISSORA** poderá, independentemente de notificação ou qualquer formalidade, considerar vencido o **CONTRATO** em todas as suas obrigações e exigir, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor.

**Parágrafo segundo:** Quando a data de vencimento da **FATURA MENSAL** recair em sábado, domingo ou feriado nacional e, o respectivo pagamento não for efetuado no primeiro dia útil subsequente, os juros de mora incidirão a partir da data do seu respectivo vencimento.

**Parágrafo terceiro:** As compras processadas após a ocorrência de inadimplemento, efetuadas em qualquer data, terão vencimento imediato e incorporarão ao saldo devedor para efeito de apuração dos valores a que se referem os itens (i) e (ii) precedentes.

**Parágrafo quarto:** A **EMISSORA**, poderá utilizar o serviço de empresa terceirizada para cobrança de dívida caso o **TITULAR** não tenha realizado o pagamento mínimo obrigatório constante da **FATURA** do **CARTÃO**, podendo, para tanto, fornecer à referida empresa de cobrança todos os dados e informações necessárias do **TITULAR**.

**Parágrafo quinto:** Recorrendo a **EMISSORA** aos meios judiciais ou a serviços especiais de cobrança para haver seu crédito, além do principal e encargos previstos no parágrafo primeiro desta cláusula, responderá o **TITULAR** por todas as despesas de cobrança, custas judiciais e honorários advocatícios, calculados sobre o valor total da dívida, o que, desde já, é dado pelo **TITULAR** como líquido e certo.

## XVIII. DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA:

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA:** O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão) zelar pela segurança dos **CARTÕES**, na qualidade de fiel(is) depositário(s), guardando-o(s) em lugar seguro, sendo também responsável(is) pelo sigilo da **SENHA** eletrônica que, depois de memorizada pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, deverá ser destruída.

**Parágrafo primeiro:** No caso de perda, furto, roubo, quebra ou extravio do **CARTÃO**, o **TITULAR** deverá comunicar imediatamente o fato à **EMISSORA**, que providenciará o cancelamento da via extraviada e encaminhará uma nova via, caso o **TITULAR** solicite.

**Parágrafo segundo:** Até a data da comunicação da perda, extravio, furto ou roubo do **CARTÃO**, o **TITULAR** continuará responsável pela utilização do **CARTÃO** e por todos os débitos daí decorrentes.

**Parágrafo terceiro:** Após a comunicação de que trata o Parágrafo Primeiro desta Cláusula, a **EMISSORA**, a pedido do **TITULAR**, cancelará o **CARTÃO** e poderá providenciar a sua reposição. Na hipótese de perda, quebra ou extravio provocada pelo **TITULAR** e/ou terceiros, a **EMISSORA** poderá cobrar a **TARIFA** de 2ª via de **CARTÃO**.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉTIMA:** O Sistema da **EMISSORA** detém tecnologia de segurança por meio do monitoramento do padrão de consumo do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** para prevenir fraudes.

**Parágrafo primeiro:** Ainda como medida de segurança, a **EMISSORA** poderá bloquear o **CARTÃO** preventivamente caso verifique **TRANSAÇÕES** (i) fora do seu padrão de uso, (ii) realizadas em determinados locais e horários considerados de risco, hipóteses em que o **TITULAR** deverá obter orientação adequada junto ao Portal e/ou Aplicativo Banese Card, à **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais disponibilizados pela **EMISSORA**.

**Parágrafo segundo:** Caso existam suspeitas ou indícios de uso irregular do **CARTÃO**, que ofereçam riscos financeiros imediatos ou futuros para o **TITULAR** ou para a **EMISSORA**, esta confirmará dados cadastrais e/ou comportamentais de consumo do **TITULAR**, podendo, ainda, suspender temporariamente o uso do **CARTÃO**, até que as averiguações sejam concluídas.

**Parágrafo terceiro:** No caso de ocorrência de fraude ou indícios de fraude na utilização do **CARTÃO**, fica a **EMISSORA** autorizada a diligenciar no sentido de apurar o ocorrido, bem como efetuar registro de ocorrência policial junto aos órgãos competentes.

**Parágrafo quarto:** Identificada a fraude na utilização do cartão, por medida de segurança, poderá a **EMISSORA** cancelar o **CARTÃO**, com ou sem prévio aviso ao **TITULAR**, emitindo uma nova via sem custos adicionais.

## XIX. DA CESSÃO DE CRÉDITO:

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA OITAVA:** É facultado à **EMISSORA** ceder o seu crédito e garantias a terceiros, independentemente de prévia notificação ao **TITULAR**.

**Parágrafo único:** O Cessionário do crédito, nos presentes termos, ficará automaticamente sub-rogado nos direitos outorgados pelo **TITULAR** à **EMISSORA**.

## XX. DAS ALTERAÇÕES, PRAZO E TÉRMINO DO CONTRATO:

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA NONA:** A **EMISSORA** poderá ampliar a utilidade do **CARTÃO**, agregar-lhe outros serviços, interromper o fornecimento de determinados produtos e/ou serviços, e introduzir modificações no presente **CONTRATO**, mediante comunicação por escrito ou mensagens lançadas na **FATURA MENSAL** ou qualquer outro meio disponibilizado pela **EMISSORA**, o que será dado pelo **TITULAR** por recebido e aceito, à simples e subsequente prática de atos ou ocorrência de fatos configurativos de sua adesão e permanência no Sistema do **CARTÃO**.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA:** Não concordando com as modificações na forma da Cláusula acima, o **TITULAR** poderá, no prazo de 07 (sete) dias, contados da data do recebimento da referida comunicação, resilir este **CONTRATO**, devendo, para tanto, suspender o uso, inutilizar e destruir o **CARTÃO**, bem como quitar seu saldo devedor.

**Parágrafo único:** O USO DO CARTÃO PELO TITULAR, APÓS A CIÊNCIA DAS MODIFICAÇÕES E/OU ALTERAÇÕES CONTRATUAIS ACIMA REFERIDAS, IMPLICARÁ NA PLENA ACEITAÇÃO DO TITULAR.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA PRIMEIRA:** O prazo do presente **CONTRATO** é indeterminado, a contar da data de adesão do **TITULAR**, que se efetiva com a assinatura de próprio punho ou mediante assinatura eletrônica em **PROPOSTA DE ADESÃO** e aprovação da **EMISSORA**; ou com a assinatura do **TITULAR** no recibo de entrega do **CARTÃO**; solicitação do **CARTÃO** via Portal e/ou Aplicativo Banese Card, **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar; com o desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(AIS)**, realizado através do Portal e/ou Aplicativo Banese Card, **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar; pela utilização do **CARTÃO** junto aos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**; e pelo pagamento da **FATURA MENSAL**, o que ocorrer primeiro.

**Parágrafo primeiro:** As partes poderão rescindir o presente **CONTRATO** a qualquer tempo, mediante prévia comunicação, por escrito, **com antecedência mínima de 15 (quinze) dias**, devendo o **TITULAR** inutilizar e destruir o(s) **CARTÃO(ÕES)** sob sua responsabilidade e permanecendo responsável pelos débitos remanescentes e derivados, a qualquer título, do presente ajuste, que lhe serão apresentados pela **EMISSORA** logo que apurados, para pagamento de uma só vez.

**Parágrafo segundo:** Quando a iniciativa partir do **TITULAR**, procederá este, incontinenti, à liquidação do saldo devedor que então se verifique. Perdurando ainda a eficácia deste **CONTRATO** no tempo necessário com o objetivo único de possibilitar o pleno cumprimento de todas as obrigações do **TITULAR** junto à **EMISSORA**.

**Parágrafo terceiro:** O **CONTRATO** ainda poderá ser rescindido pela **EMISSORA** a qualquer momento, independentemente de aviso prévio, nos casos de atraso ou falta de pagamento, má-fé do **TITULAR** e/ou dos **ADICIONAIS** na utilização dos **CARTÕES**, morte, interdição ou insolvência do **TITULAR**, restrições creditícias e/ou não utilização do **CARTÃO** por mais de 06 (seis) meses consecutivos.

**Parágrafo quarto:** No caso de rescisão, o **TITULAR** poderá solicitar o reembolso de eventual **TARIFA DE ANUIDADE** paga, e a **EMISSORA** poderá compensar este valor com eventual saldo devedor existente no **CARTÃO**.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEGUNDA:** Além das hipóteses contempladas neste **CONTRATO**, constituirá causa de sua rescisão, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade:

- I. Ocorrência das hipóteses previstas no art. 333 do Código Civil Brasileiro;
- II. Descumprimento de qualquer cláusula ou condição contraída neste **CONTRATO** por parte do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**;
- III. Verificação pela **EMISSORA** de serem inverídicas e/ou insuficientes as informações prestadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**;
- IV. Prática dolosa de qualquer ação, ou deliberada omissão, do **TITULAR** ou do(s) **ADICIONAL(IS)**, visando à obtenção deste **CONTRATO** ou de quaisquer outras vantagens oferecidas pelo Sistema do **CARTÃO**;
- V. Situações que alteram negativamente o perfil de crédito verificado no cadastro do **TITULAR**.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA TERCEIRA:** A prática de qualquer ato consequente da Adesão ao Sistema do **CARTÃO** implica ciência e aceitação pelo **TITULAR** de cada um e de todos os termos deste **CONTRATO**.

## XXI. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUARTA:** Para cumprimento do princípio da transparência previsto na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, a **EMISSORA** realiza o tratamento dos dados do **TITULAR** de acordo com a sua Política de Privacidade, a qual pode ser consultada a qualquer momento pelo **TITULAR** no endereço eletrônico <https://www.banese.com.br> onde constam informações mais detalhadas, claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento dos dados pessoais do **TITULAR** de dados.

**Parágrafo primeiro:** Em atendimento ao princípio da necessidade, fica declarado que os dados pessoais do **TITULAR** serão tratados de forma pertinente, proporcional e limitada ao mínimo necessário para a realização dos serviços descritos no presente **CONTRATO** e disponibilizados pela **EMISSORA**.

**Parágrafo segundo:** A **EMISSORA** dispõe de medidas técnicas e organizacionais com base na Estrutura de Privacidade e Proteção de Dados e Segurança da Informação, não se limitando apenas aos padrões, políticas e procedimentos operacionais baseados em normas internacionais como a ISO/IEC, Normas do Banco Central do Brasil (BACEN), PCI-Data Security Standard e Conselho Monetário Nacional.

**Parágrafo terceiro:** A realização do tratamento dos dados pessoais do **TITULAR** será feita para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao **TITULAR**, não sendo possível o tratamento posterior de forma incompatível com as finalidades propostas no presente **CONTRATO**.

**Parágrafo quarto:** Os dados pessoais coletados do **TITULAR** são utilizados para (não se limitando apenas) o cumprimento de obrigações contratuais, requisitos legais, entrega de produtos e serviços contratados, para contatá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços, realizar operações internas, incluindo suporte aos clientes, melhorar e aperfeiçoar nossos serviços e produtos, avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, prevenir lavagem de dinheiro e combater o financiamento do terrorismo.

**Parágrafo quinto:** O compartilhamento das informações do **TITULAR** somente é realizado quando necessário ou pertinente para as finalidades previstas neste **CONTRATO** e para a prestação dos serviços aqui descritos, obedecendo aos rígidos padrões de segurança visando a confidencialidade das informações, seguindo as normas de sigilo das informações e demais normas de privacidade e proteção de dados.

**Parágrafo sexto:** O **TITULAR** autoriza que a **EMISSORA** compartilhe suas informações com empresas do mesmo conglomerado econômico, parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados, como por exemplo (não se limitando apenas) empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para o **TITULAR** dos dados, além de disponibilizar descontos e benefícios.

**Parágrafo sétimo:** Ao aceitar os termos deste **CONTRATO**, o **TITULAR** está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a **Mulvi Instituição de Pagamento S.A.** empresa brasileira estabelecida à Rua Gutemberg Chagas, nº 222 – Bairro Inácio Barbosa, CEP 49040-780 – na Cidade de Aracaju, Estado de Sergipe, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.847.413/0001-02.

**Parágrafo oitavo:** A **MULVI** poderá transferir dados pessoais do **TITULAR** para países que oferecem nível adequado de proteção de dados ou para empresas que ofereçam cláusulas contratuais em consonância com padrões globais de proteção de dados para o fornecimento de serviço contratado, como, por exemplo (não se limitando apenas), quando armazena em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil.

Para isso, a **MULVI** observa todas as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais do **TITULAR**.

## XXII. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUINTA:** O **TITULAR** declara, para todos os fins, que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do **CARTÃO** e do seu desbloqueio são verídicas e que deverá informar a **EMISSORA** a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Podendo a **EMISSORA**, sempre que necessário, solicitar a atualização dos dados cadastrais.

**Parágrafo primeiro:** Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao **CARTÃO** serão divulgados pela **EMISSORA** separadamente. **Caso o TITULAR opte por participar de programa de recompensas, poderá ser cobrada Tarifa de Adesão e Manutenção no Programa de Recompensas, a cada período de 12 (doze) meses, no início do período ou em parcelas mensais.**

**Parágrafo segundo:** Baseada na avaliação periódica do cadastro do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, que levará em conta restrições, tais como protestos e registros nos serviços de proteção ao crédito, alteração nas informações cadastrais e de crédito, a **EMISSORA** poderá negar autorização para qualquer operação, ou ainda bloquear o **CARTÃO**, até o momento em que a situação de crédito do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** se enquadre novamente com as políticas internas da **EMISSORA**.

**Parágrafo terceiro:** Desde já, o **TITULAR** do **CARTÃO** autoriza a **EMISSORA** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, **SMS** e correspondência, para enviar comunicações a respeito do **CARTÃO**, tais como operações realizadas, **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, bloqueio ou desbloqueio do **CARTÃO** e vencimento da **FATURA** e divulgar produtos e serviços.

**Parágrafo quarto:** Fica autorizado ainda à **EMISSORA**, a qualquer tempo, mesmo após o **CANCELAMENTO DO CARTÃO**, **fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema de Informações de Crédito - SCR**, informações sobre o valor de dívidas a vencer e vencidas do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, bem como de coobrigações e garantias pelo **TITULAR** prestadas; e consultar o SCR sobre eventuais informações a respeito do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** nele existente(s). **A finalidade do SCR é fornecer ao Banco Central do Brasil informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações entre instituições financeiras.**

**Parágrafo quinto:** Neste ato, declara o **TITULAR** estar ciente de que a consulta ao SCR depende de sua autorização prévia e que eventual consulta anterior, para fins desta contratação, contou com a sua autorização, ainda que verbal.

**Parágrafo sexto:** Em caso de divergência nos dados do **SCR** fornecidos pela **EMISSORA**, o **TITULAR** poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada à **EMISSORA**.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEXTA:** Ao aderir ao presente **CONTRATO**, o **TITULAR** nomeia e constitui a **EMISSORA** com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta, negociar e obter crédito junto à Instituição Financeira, de escolha da **EMISSORA**, outorgando-lhe poderes especiais para acertar prazos, juros e encargos da dívida, repactuar taxas de juros, emitir títulos representativos do débito perante Instituições Financeiras, obedecidas as condições estipuladas naquele e neste instrumento. O **TITULAR** do **CARTÃO** que optar pelo financiamento de suas despesas será cobrado exclusivamente pelo valor de suas compras e/ou serviços, acrescido dos mesmos encargos financeiros e moratórios, observada as taxas praticadas no mercado. Além desses encargos, incidirá a remuneração da **EMISSORA** pela garantia e que se encontra prevista na **CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SÉTIMA**, abaixo. Sempre que necessário, na **FATURA**, a **EMISSORA** informará o percentual dos encargos que estão sendo cobrados do **TITULAR** pela utilização de crédito junto à Instituição Financeira.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SÉTIMA:** Pela obtenção do financiamento do **CRÉDITO ROTATIVO** referido neste **CONTRATO** e dos valores resultantes de compras parceladas, a **EMISSORA** constituir-se-á fiadora e principal garantidora da dívida, ficando estabelecido que, no caso de inadimplemento do **TITULAR**, a **EMISSORA** liquidará o valor do débito junto à Instituição Financeira, e se sub-rogará em todos os direitos daí decorrentes. Pela prestação da garantia aqui pactuada, a **EMISSORA** cobrará do **TITULAR** uma remuneração, cujo valor obedecerá aos parâmetros de mercado.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA OITAVA:** O presente **CONTRATO** obriga as partes, seus herdeiros e sucessores, **APLICANDO-SE EM EVENTUAIS OMISSÕES E OU CONTRADIÇÕES O CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR E LEGISLAÇÃO CORRELATA**.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA NONA:** Fica eleito o foro do Município e Comarca de Aracaju, Estado de Sergipe, para dirimir toda e qualquer dúvida oriunda do presente **CONTRATO**, ressalvado, sempre e em qualquer caso à **EMISSORA**, quando autora, o direito de optar pelo domicílio do **TITULAR**.

**CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA:** Este **CONTRATO** substitui e consolida, para todos os efeitos, o **CONTRATO** de Emissão e Utilização do **CARTÃO BANESE CARD**, protocolado e registrado no Cartório do 10º Ofício de Registro de Títulos e Documentos, sob nº 59355, do Livro C21 em 13 de março de 2020.

### **XXIII. CANAIS DE ATENDIMENTO A CLIENTES:**

**CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA PRIMEIRA:** Para prestar esclarecimentos e informações



relativas a este **CONTRATO** e utilização dos **CARTÕES**, tais como saldos, encargos, **LIMITES**, registro de perda ou roubo, formas de pagamento da **FATURA MENSAL**, cancelamento dos **CARTÕES**, eventual estorno de valor, aquisição de produtos ou serviços adicionais, a **EMISSORA** disponibiliza ao **TITULAR** o **Portal e/ou Aplicativo Banese Card**, a **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais que a **EMISSORA** venha a disponibilizar.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO BANESE CARD:** Dúvidas, sugestões, aquisição de produtos ou serviços adicionais e cancelamentos **4002 2320** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 284 2884** (outras localidades). **TODOS OS DIAS, das 07:00h às 19:40h, horário de Brasília.**

**SAC: 0800 021 7013, todos os dias, 24 horas.**

**DEFICIENTE AUDITIVO/FALA: 0800 021 7010.**

**OUIDORIA:** Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a **OUIDORIA: 0800 021 9009, de segunda a sexta feira, exceto feriados, das 08:00h às 18h, horário de Brasília.**

Aracaju (SE), 23 de maio de 2023.

MULVI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

**O PRESENTE CONTRATO ENTRARÁ EM VIGOR EM 23 DE MAIO DE 2023, SUBSTITUINDO A VERSÃO ANTERIORMENTE REGISTRADA NO CARTÓRIO DO 10º OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS, SOB Nº 59355, DO LIVRO C21, EM 24 DE ABRIL DE 2020.**